

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Tenzij anders overeengekomen, gelden onderstaande voorwaarden voor alle aan ons overgemaakte bestellingen. Door het verstrekken van een bestelling aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden. Afwijkingen van de voorwaarden, zelfs indien vermeld op documenten uitgaande van de klant of van onze vertegenwoordigers, worden aanvaard indien door ons schriftelijk bevestigd. Zelfs dan blijven voor al de overige punten deze algemene voorwaarden van kracht.

2. OFFERTE en ORDERBEVESTIGING

Prijzen voorkomende in onze prijslijsten en offertes gelden slechts ten titel van inlichting en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving door ons worden gewijzigd. De vermelde prijzen zijn exclusief B.T.W., Recupel, Bebat, Auvibel en eventueel andere wettelijke heffingen, tenzij anders vermeld. Elke overgemaakte order verbindt de klant, doch verbindt ons slechts na schriftelijke bevestiging ervan.

3. AFBEELDINGEN, BESCHRIJVINGEN, enz

Afbeeldingen, beschrijvingen, maat- en gewicht, enz ... dewelke wij verstrekken in catalogi, folders of offertes, zowel als drukwerk of elektronische versie, zijn niet bindend en uitsluitend bedoeld ter informatie. Eventuele afwijkingen ervan, van welke aard ook, kunnen nimmer door de koper ingeroepen worden om hetzij de afname of de betaling te weigeren. Evenzo kunnen wij, behoudens andersluidende en schriftelijke overeenkomst, nimmer aansprakelijk gesteld worden, wegens eventuele ongeschiktheid van onze producten voor de speciale doeleinden waartoe ze door de koper en/of afnemer besteld werden. Met speciale doeleinden wordt hier bedoeld, de doeleinden die afwijken van het normale gebruik en waarvan Alfa Systems niet op de hoogte werd gebracht en waarvan Alfa Systems niet uitdrukkelijk de geschiktheid voor dit speciale doeleinde heeft bevestigd. Eventuele of beweerde onjuistheden in onze orderbevestiging dienen, op straf van verval, schriftelijk kenbaar gemaakt te worden binnen de 7 dagen na datum van deze bevestiging.

4. LEVERINGSTERMIJNEN en BACKORDERS

Tenzij anders schriftelijk overeengekomen, zijn de door ons opgegeven levertermijnen steeds benaderend, doch nooit bindend. Indien orders niet geheel kunnen worden uitgevoerd, zal het resterende deel voor nalevering worden genoteerd. Backorders worden in principe verzonden met de eerstvolgende bestelling.

5. MINIMUM ORDERBEDRAG

Tenzij anders overeengekomen, zal voor bestellingen lager dan 40.00 Euro een administratiekost van 7.50 Euro worden aangerekend.

6. KLACHTEN en HERSTELLINGEN

Klachten i.v.m. schade en/of onjuiste uitvoering van bestellingen, alsmede opmerkingen i.v.m. de kwaliteit e.d. moeten binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen plaatsvinden met opgave van leverdatum en factuurnummer, geadresseerd aan Alfa Systems . Worden niet door de waarborg gedekt en valt ten laste van de koper: de herstellingen en vervangingen teweeggebracht door:
- het met de voorschriften van de gebruiksaanwijzing niet overeenstemmend aanwenden van de goederen
- de behandeling of gebruik van de goederen of stukken door personen die niet door Alfa Systems werden gemachtigd of aangeduid

7. GARANTIE en RETOURZENDINGEN

Voor onze producten geldt een garantietermijn van 1 jaar.

Goederen worden alleen teruggenomen na voorafgaand schriftelijk akkoord van Alfa Systems.

Alle goederen die door de koper worden teruggezonden, dienen franco te worden verzonden.

Ongefrankeerde zendingen worden zonder meer geweigerd.

Retourzendingen dienen vergezeld te zijn van een pakbon, factuur (of kopie) en een duidelijke omschrijving van de fouten.

8. TRANSPORT

Tenzij schriftelijk overeengekomen, gebeuren al onze leveringen steeds af fabriek of depot, naar onze keuze en is het transport steeds voor rekening van de koper, tenzij anders overeengekomen.

De kosten van transport worden berekend in functie van gewicht en/of volume.

Bij expresse zendingen zijn alle vrachtkosten, ongeacht het bedrag van de bestelling, steeds voor rekening van de opdrachtgever. Geen enkele aansprakelijkheid of opschorting van betaling kan worden aanvaard voor schade, veroorzaakt door vertraging van de levering.

Alle goederen reizen vanaf het tijdstip van verzending voor risico van de koper.

9. WANBETALING

Betaling van de facturen geschiedt contant of via voorafbetaling (bankoverschrijving), tenzij de koper ons een schriftelijke aanvraag laat geworden om op '30 dagen factuurdatum' te mogen betalen.

Aanvaarding van deze aanvraag is enkel geldig na positief advies van Atradius Crédito y Caución SA de Seguros y Reaseguros.

De koper die in gebreke blijft een factuur te betalen op de vervaldag, verbindt er zich uitdrukkelijk toe, behalve de hoofdsom van de schuld, de rente en de eventuele gerechtskosten, een schadevergoeding aan de verkoper of diens rechtsopvolger te betalen gelijk aan 15% van het factuurbedrag met een minimum van 75.00 Euro, ten titel van forfaitaire en onverminderbare schadevergoeding.

10. INTRESTCLAUSULE

Betalingen dienen te gebeuren volgens de aangegeven betalingscondities. Na de vervaldag geldt een rentevoet van 1.5% per maand, te rekenen vanaf de datum van het openstaande bedrag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde goederen blijven uitsluitend eigendom en onvervreemdbaar bezit van de verkoper tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen. In geval van niet-tijdige betaling door de koper, kunnen de geleverde goederen terstond door de verkoper worden teruggevorderd zonder voorafgaande ingebrekestelling.

12. ANNULERING

Indien de koper zijn bestelling geheel of gedeeltelijk intrekt of in gebreke blijft ontvangst te nemen van het geheel of een gedeelte van de goederen, heeft Alfa Systems het recht om een forfaitaire schadevergoeding te eisen van 15% van het geannuleerde order.

13. VERBREKING

Wanneer de koper nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, zal de verkoop van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden zijn, een aangetekend schrijven door de verkoper zal hiervoor volstaan.

14. BEVOEGDHEID

Alle geschillen, waartoe de onderhavige overeenkomst aanleiding zou geven, zullen uitsluitend behoren tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van Mechelen.

Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

RPR: Antwerpen, afdeling Mechelen